



TERMO DE CONTESTAÇÃO DE INFORMAÇÃO DO CADASTRO POSITIVO

(Lei 12.414/2011, alterada pela Lei Complementar 166/2019)

Nome*:

CPF*:

Data de Nascimento*:

RG*:

Órgão Emissor*:

UF*:

Nome da Mãe:

Endereço*:

Bairro:

CEP*:

Cidade*:

Estado*:

Telefone:

E-mail:

Pelo presente **Termo de Contestação**, solicito a revisão das informações contidas em meu histórico de crédito do Cadastro Positivo da **BOA VISTA SERVIÇOS S.A.**, inscrita no CNPJ nº 11.725.176/0001-27:

Contestar Fonte(s) – Aplicável para os casos em que o consumidor alega não ter qualquer relação com a(s) Empresa(s) Fonte – Preencher Razão Social e CNPJ da(s) Empresa(s)

Contestar informação(ões) – Preencher também o quadro com a descrição da(s) Informação(ões)

Razão Social da Empresa: _____

CNPJ: _____

Para contestar informação(ões) que consta(m) na base de dados (conforme auto consulta BOA VISTA), preencha na coluna "informação desejada" a informação que considera correta.

TIPO DE INFORMAÇÃO	Informação que consta na base de dados	Informação desejada
Data de início do contrato	/ /	/ /
Número do contrato		

Atenção!

Orientações no verso

BoaVista

Modalidade		
Valor do Contrato	R\$	R\$
Data do 1º vencimento	/ /	/ /
Data do último vencimento	/ /	/ /
Valor total pago	R\$	R\$
Data do último pagamento	/ /	/ /
Valor total em aberto	R\$	R\$

Declaro ciência e expressamente AUTORIZO a Boa Vista, nos termos das [Leis 12.965/2014 e Lei 13.709/2018](#), de forma livre, a proceder o tratamento dos dados informados no formulário, para a finalidade única e exclusiva de atendimento à minha solicitação.

_____ de _____ de _____
Local Dia Mês Ano

Assinatura

Atenção!

Este Termo de Solicitação somente poderá ser aceito se devidamente preenchido e assinado pelo consumidor a ser consultado ou por seu Procurador. Junto com o Termo enviar uma das opções abaixo:

- O Termo de Solicitação deve ter firma reconhecida; **OU**
- Cópia autenticada do RG com CPF ou CNH do consumidor; **OU**
- Cópia simples do RG com CPF ou CNH do consumidor e uma foto do rosto (“*selfie*”) do consumidor, e nessa *selfie* o consumidor deve estar com os documentos pessoais em mãos, visíveis.

No caso de solicitação realizada Procurador do consumidor, enviar também cópia da Procuração, com firma reconhecida do consumidor, que mencione expressamente que o Procurador poderá efetuar a contestação de informações contidas no histórico de crédito no Cadastro Positivo do consumidor.

No caso da opção por envio de *selfie*, informamos que os dados biométricos serão tratados nos termos do art. 11, II, “g” da Lei 13.709/2018 – LGPD, exclusivamente para garantia da prevenção à fraude e à segurança do consumidor, nos processos de identificação, autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos e para fins de atendimento da solicitação contida neste Termo de Solicitação.

Enviar o Termo de Solicitação e os documentos (conforme acima indicado):

Via *upload* em: <https://consumidorpositivo.custhelp.com/app/formulario>

A resposta será preferencialmente por e-mail, a critério da Boa Vista.